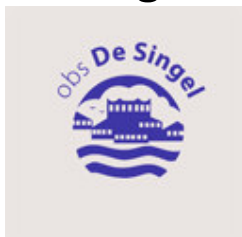




Bestuursrapportage Leerlingen Tevredenheidsonderzoek 2009

De Singel



Gorinchem
8 januari 2010

Inhoud

I	Voorwoord.....	2
II	Inleiding.....	3
III	Resultatenoverzicht Leerlingen	4
IV	Conclusies	13
V	Bijlagen	15

I Voorwoord

Hierbij bieden wij u de bestuursrapportage aan van de leerlingtevredenheidspelling, die onlangs op de scholen van uw organisatie zijn afgenomen. Dit rapport werd gegenereerd met behulp van het programma WiSZ-Quiz.

De tevredenheidspelingen voor leerlingen zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan:

- Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie.
- De leerlingbetrokkenheid.

De peilingen bestaan uit ingevulde vragenlijsten die zijn verwerkt zijn tot een rapport met een geschreven samenvatting, conclusies en tabellenoverzichten van de resultaten.

Wij hopen dat dit rapport bij mag dragen aan het verder verbeteren van de kwaliteit van uw organisatie.

O2C Management

II Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van het tevredenheidsonderzoek dat is afgenomen onder de leerlingen van de Singel.

Doel van het onderzoek:

Evaluatie van de tevredenheid van de leerlingen, zodat er aandachtspunten kunnen worden gegeven voor kwaliteitsverbetering.

Het rapport is opgebouwd uit twee delen:

1. Het resultatenoverzicht
2. De conclusies

Het eerste onderdeel bestaat uit de resultatenoverzichten van het tevredenheidsonderzoek dat afgenomen is onder de leerlingen. In het tweede onderdeel worden de belangrijkste aandachtspunten naar voren gehaald in de conclusies.

Betrouwbaarheid en de schattingsfout:

Leerlingen:

Van de leerlingen heeft 75,4% deelgenomen aan het onderzoek. Bij een betrouwbaarheid van 95% is er een maximale schattingsfout in de uitkomsten van:

$$\text{max fout } \alpha = z \cdot \sqrt{\frac{p \cdot (1-p)}{n}} \cdot \sqrt{\frac{N-n}{N-1}}$$

N= 114 (alle leerlingen)

n = 86 (respondenten)

p = 50% (bij de grootste fout)

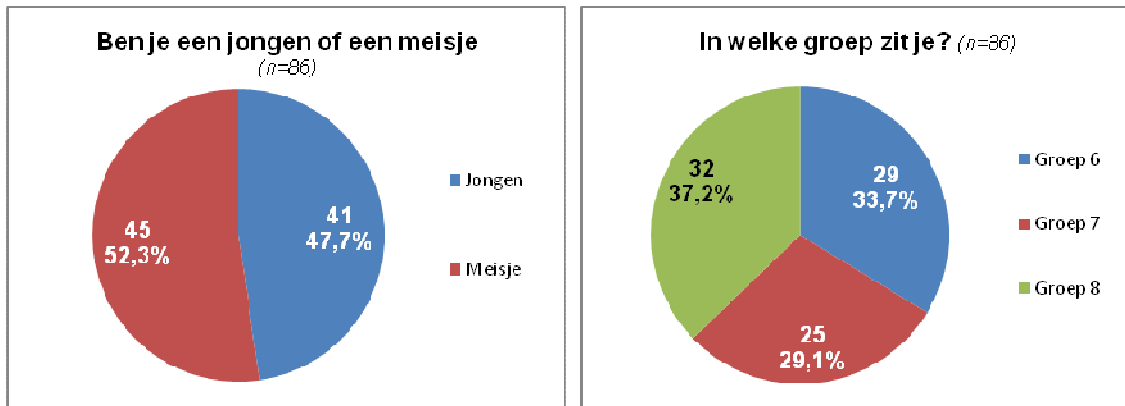
z = 1,96 (bij een betrouwbaarheid van 95%)

$$\Rightarrow 1,96 \times 0,05 \times 0,50 \times 100,0\% = \underline{4,90\%}$$

III Resultatenoverzicht Leerlingen

3.1 Algemeen

3.1.1 Demografische factoren



3.1.2 Algemene tevredenheid

Vind je het leuk om naar school te gaan?

n=86	%
Nee	1,2
Een beetje	48,8
Ja	50,0
Totaal	100,0

Vind je dat je veel leert op deze school?

n=86	%
Nee	--
Een beetje	8,1
Ja	91,9
Totaal	100,0

Gemiddelde rapportcijfer school: 8,19 (n=83)

Het percentage kinderen dat het leuk vindt om naar school te gaan is 50,0% en 48,8% vindt het een beetje leuk. Verder geeft 91,9% van de leerlingen aan de school leerzaam te vinden. Dit uit zich in een hoog gemiddeld rapportcijfer van 8,19.

3.2 Veiligheid en geborgenheid

Tevredenheid school

<i>percentage</i> (n=86)	<i>Gebouw binnen</i>	<i>Gebouw buiten</i>	<i>Netheid School</i>	<i>Schoolplein leuk</i>	<i>Klaslokaal gezellig</i>
Nee	4,7	9,3	7,0	24,4	5,8
Een beetje	38,4	54,7	40,7	38,4	16,3
Ja	55,8	34,9	51,2	36,0	76,7
Niet ingevuld	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2

We bespreken de tevredenheid over de school. Ongeveer de helft van de leerlingen vindt het schoolgebouw mooi van binnen (55,8%) en de school schoon en netjes (51,2%). Zo een driekwart van de leerlingen vindt het klaslokaal gezellig (76,7%). Wat verder opvalt is dat 24,4% van de leerlingen het schoolplein niet leuk vindt.

Tevredenheid groep

<i>percentage</i> (n=86)	<i>veel vriend(inn)en</i>	<i>naar je zin in de groep</i>	<i>goed alleen werken</i>	<i>goed samenwerken</i>
Nee	1,2	1,2	4,7	--
Gaat wel	20,9	17,4	17,4	20,9
Ja	76,7	80,2	76,7	77,9
niet ingevuld	1,2	1,2	1,2	1,2

Vervolgens kijken we naar de tevredenheid over de groep. Ongeveer driekwart van de leerlingen heeft veel vriend(inn)en op school (76,7%), en kan zowel goed alleen (76,7%) als goed samenwerken (77,9%). 80,2% geeft verder aan het goed naar de zin te hebben in de groep.

Omgang en gedrag

percentage (n=86)	andere kinderen aardig	anderen jou aardig
Nee	1,2	--
Gaat wel	18,6	20,9
Ja	79,1	77,9
Niet ingevuld	1,2	1,2

percentage (n=86)	problemen op school	ruzie op school	maak je zelf ruzie	wordt je gepest op school	worden anderen gepest	pest zelf op school	verveelt op school	voelt alleen op school
Nooit	40,7	5,8	52,3	65,1	11,6	77,9	24,4	69,8
Soms	55,8	81,4	45,3	27,9	65,1	20,9	61,6	25,6
Vaak	2,3	11,6	1,2	5,8	22,1	--	10,5	1,2
Niet ingevuld	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	3,5	3,5

percentage (n=86)	vertelt aan ouders	vertelt aan leerkracht
Nooit	4,7	7,0
Soms	32,6	39,5
Vaak	61,6	52,3
Niet ingevuld	1,2	1,2

Bij het onderdeel omgang en gedrag zien we dat 22,1% van de leerlingen aangeeft dat anderen vaak worden gepest op school. Bijna viervijfde van de leerlingen vindt andere kinderen aardig en wordt ook aardig gevonden door andere kinderen (79,1% resp. 77,9%). De meerderheid van de leerlingen maakt zelf nooit ruzie (52,3%), wordt nooit gepest (65,1%) en pest zelf ook nooit op school (77,9%). Verder voelt 69,8% zich nooit alleen op. In geval er problemen zich voordoen vertellen de leerlingen hun problemen vaker aan de ouders dan aan de leerkrachten: 61,6% van de leerlingen vertelt het vaak aan de ouders en 52,3% vertelt het vaak aan de juf of meester.

Activiteiten

<i>percentage (n=86)</i>	<i>genoeg leuke dingen te doen</i>	<i>vaak uitstapje met klas of school</i>	<i>uitstapjes leuk</i>	<i>naschoolse activiteiten leuk</i>	<i>overblijven op school leuk</i>
Nee	3,5	4,7	--	5,8	37,2
Gaat wel	38,4	39,5	14,0	22,1	37,2
Ja	55,8	54,7	84,9	68,6	20,9
Niet ingevuld	2,3	1,2	1,2	3,5	4,7

Nu volgen de belangrijkste bevindingen op het gebied van activiteiten. Iets meer dan de helft van de leerlingen vindt dat er genoeg leuke dingen te doen zijn op school (55,8%) en dat er vaak uitstapjes met de klas of school wordt georganiseerd (54,7%). Ongeveer tweederde vindt de naschoolse activiteiten leuk (68,6%) en 84,9% vindt de uitstapjes leuk. Verder vindt 37,2% het overblijven op school niet leuk.

3.3 Uitdagende leeromgeving nog doen

<i>Moelijkste vakken</i>	
<i>percentage* (n=86)</i>	
verkeer	51,2
rekenen	30,2
taal	29,1
geschiedenis	18,6
biologie	18,6
aardrijkskunde	14,0
natuur	5,8
levensbeschouwelijke vorming en godsdienstonderwijs	5,8
knutselen, handvaardigheid	4,7
engels	3,5
gymnastiek	3,5
werken met de computer	2,3
tekenen	1,2

<i>Leukste vakken</i>	
<i>percentage* (n=86)</i>	
gymnastiek	54,7
knutselen, handvaardigheid	37,2
tekenen	32,6
engels	26,7
geschiedenis	20,9
rekenen	14,0
werken met de computer	12,8
biologie	9,3
levensbeschouwelijke vorming en godsdienstonderwijs	5,8
aardrijkskunde	4,7
taal	4,7
natuur	2,3
verkeer	--

<i>Minst leuke vakken</i>	
<i>percentage* (n=86)</i>	
verkeer	54,7
rekenen	32,6
aardrijkskunde	26,7
taal	24,4
geschiedenis	22,1
biologie	12,8
natuur	11,6
levensbeschouwelijke vorming en godsdienstonderwijs	5,8
gymnastiek	2,3
engels	1,2
knutselen, handvaardigheid	1,2
tekenen	1,2
werken met de computer	1,2

* omdat bij deze vraag meerdere keuzemogelijkheden zijn, is het percentage berekend als volgt: 'n' per vak / n totaal.

Wat betreft de leeromgeving behoren de vakken verkeer en rekenen tot de moeilijkste vakken onder de leerlingen: 51,2% van de leerlingen vindt verkeer tot de moeilijkste vakken behoren, gevolgd door rekenen met 30,2%. Op de vraag wat de leukste twee vakken zijn antwoordt 54,7% van de leerlingen gymnastiek, gevolgd door knutselen/handvaardigheid met 37,2%. De twee vakken die als minst leuk worden ervaren door de leerlingen zijn verkeer en rekenen (54,7% resp. 32,6%).

Schoolwerk

percentage (n=86)	veel schoolwerk	huiswerk mee
Nooit	16,3	7,0
Soms	72,1	77,9
Vaak	10,5	14,0
Niet ingevuld	1,2	1,2

percentage (n=86)	0 keer	1-2 keer	3-4 keer	5 keer of meer	Niet ingevuld
Hoe vaak per week zit je achter de computer op school?	1,2	50,0	43,0	9,3	1,2

*omdat bij deze vraag meerdere antwoorden zijn gegeven, is het percentage berekend als volgt: 'n' per antwoord / n totaal.

Het enige wat opvalt in bovenstaande tabellen is dat de helft van de leerlingen 1 tot 2 keer in de week op school achter de computer zit.

3.4 Bekwaam en betrokken personeel

Leerkracht 1

	<i>juf/meester aardig</i>	<i>juf/meester legt goed uit</i>	<i>juf/meester luistert goed</i>	<i>juf/meester laat je uitspreken</i>	<i>juf/meester streng</i>	<i>duidelijke regels</i>
<i>percentage (n=86)</i>						
Nee	1,2	--	1,2	--	16,3	--
Gaat wel	18,6	19,8	25,6	24,4	59,3	10,5
Ja	79,1	79,1	72,1	74,4	23,3	87,2
Niet ingevuld	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	2,3

Leerkracht 2

	<i>juf/meester aardig</i>	<i>juf/meester legt goed uit</i>	<i>juf/meester luistert goed</i>	<i>juf/meester laat je uitspreken</i>	<i>juf/meester streng</i>	<i>duidelijke regels</i>
<i>percentage (n=86)</i>						
Nee	--	--	--	--	15,1	--
Gaat wel	17,4	23,3	22,1	19,8	50,0	12,8
Ja	72,1	66,3	67,4	69,8	24,4	75,6
Niet ingevuld	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5	11,6

Uit bovenstaand tabel zien we dat leerkracht 1 en leerkracht 2 ongeveer hetzelfde worden beoordeeld. De volgende bevindingen hebben betrekking op leerkracht 1: meer dan 70% van de leerlingen vindt dat de juf/meester aardig is (79,1%), goed uitlegt (79,1%) en goed kan luisteren (72,1%). Verder vindt de meerderheid ook, dat de juf of meester je laat uitspreken (74,4%) en duidelijke regels heeft (87,2%). Leerkracht 2 wordt ook goed beoordeeld: Ongeveer tweederde geeft aan dat de juf of meester goed uitlegt (66,3%) en goed kan luisteren (67,4%). De meerderheid vindt ook dat de juf of meester aardig is (72,1%), je laat uitspreken (69,8%) en duidelijke regels heeft (75,6%).

	<i>hulp juf/meester</i>	<i>extra opdrachten als je snel werkt</i>	<i>ziet de juf/meester als je goed je best doet</i>	<i>zorgt juf/meester dat men ophoudt met pesten</i>
<i>percentage (n=86)</i>				
Nooit	1,2	12,8	2,3	3,5
Soms	34,9	66,3	37,2	23,3
Vaak	61,6	18,6	58,1	70,9
Niet ingevuld	2,3	2,3	2,3	2,3

Verder vinden de meeste leerlingen, dat de juf of meester hulp geeft wanneer het nodig is (61,6%), de leerkracht het ziet als je goed je best doet (58,1%), en ervoor zorgt dat het pesten ophoudt (70,9%).

3.5 Achtergrondgegevens

<i>percentage (n=86)</i>	<i>praat over school met ouders</i>	<i>ouders helpen met schoolwerk</i>	<i>gebruikt computer thuis voor schoolwerk</i>	<i>eet 's ochtends goed voor school gaat</i>	<i>mag alleen naar school en huis</i>	<i>speelt buiten</i>
Nooit	3,5	7,0	34,9	--	1,2	1,2
Soms	40,7	34,9	40,7	22,1	5,8	11,6
Vaak	54,7	57,0	23,3	76,7	91,9	84,9
Niet ingevuld	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	2,3

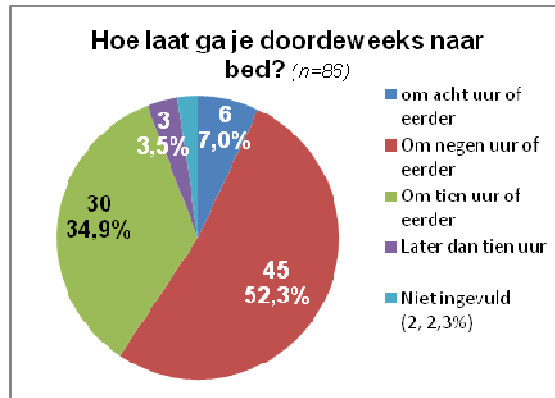
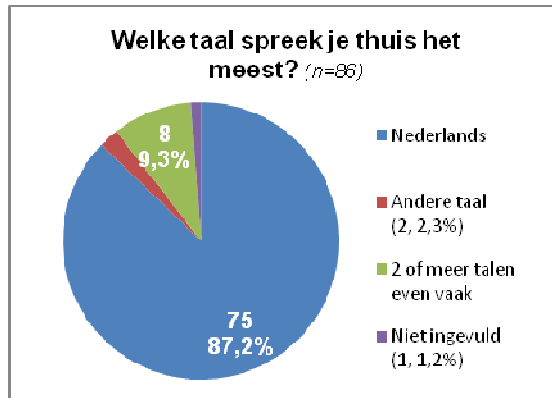
<i>percentage (n=86)</i>	<i>leest thuis een leesboek</i>	<i>gebruikt thuis internet</i>
Nooit	5,8	--
Soms	58,1	20,9
Vaak	34,9	76,7
Niet ingevuld	1,2	2,3

<i>percentage (n=86)</i>	<i>Nee</i>	<i>Ja</i>	<i>Niet ingevuld</i>
Zit op een sportclub	14,0	84,9	1,2
Zit op een andere club/vereniging	50,0	47,7	2,3

Wat opvalt uit de achtergrondgegevens is dat ongeveer driekwart van de leerlingen goed eet voor het naar school gaan (76,7%), en thuis gebruik maakt van het internet (76,7%). 34,9% gebruikt daarentegen de computer thuis niet voor schoolwerk. Verder spelen de meeste kinderen buiten (84,9%), mogen zij alleen naar school en huis (91,9%), en zitten zij op een sportclub (84,9%). Verder is buiten spelen de meest favoriete vrijetijdsbestedingen na schooltijd onder de leerlingen (76,7%).

percentage* (n=86)	buiten spelen	naar club of vereniging gaan	televisie kijken	iets anders	computer spelletjes	lezen
Wat doe je het meest als je uit school komt?	76,7	34,9	32,6	30,2	23,3	10,5

* omdat bij deze vraag meerdere keuzemogelijkheden zijn, is het percentage berekend als volgt: 'n' per antwoordmogelijkheid/n totaal.



3.7 Opmerkingen en suggesties

Alle opmerkingen en suggesties van de leerlingen zijn terug te vinden in bijlage B.

IV Conclusies

De leerlingen van de Singel geven de school een gemiddeld rapportcijfer van 8,19. De helft van de leerlingen vindt het leuk om naar school te gaan en 48,8% vindt het een beetje leuk. Vrijwel alle leerlingen vinden de school leerzaam (91,9%).

Over de 'tevredenheid van de school' vindt ongeveer de helft van de leerlingen het schoolgebouw mooi van binnen (55,8%) en vindt zij de school schoon en netjes (51,2%). Ook vindt ongeveer driekwart van de leerlingen het klaslokaal gezellig (76,7%). Wat verder opviel, is dat 24,4% van de leerlingen het schoolplein niet leuk vindt. Wat de 'tevredenheid over de groep' betreft geeft ongeveer driekwart van de leerlingen aan veel vriend(inn)en op school te hebben (76,7%), zowel goed alleen (76,7%) als goed samen te kunnen werken (77,9%). De meeste leerlingen hebben het verder goed naar de zin in de groep (80,2%).

Wat opvalt bij het onderdeel 'omgang en gedrag' is dat ongeveer één op de vijf leerlingen aangeeft dat andere kinderen vaak worden gepest op school (22,1%). Bijna viervijfde van de leerlingen vindt andere kinderen aardig en wordt ook aardig gevonden door anderen (79,1% resp. 77,9%). Andere positieve bevindingen zijn, dat de meerderheid van de leerlingen aangeeft nooit zelf ruzie te maken (52,3%), nooit gepest te worden (52,3%) en ook nooit zelf te pesten op school (77,9%). Verder voelt 69,8% zich nooit alleen op school. Bij problemen zijn leerlingen vaker geneigd hun problemen aan de ouders dan aan de leerkrachten te vertellen: 61,6% van de leerlingen vertelt het vaak aan de ouders en ongeveer de helft vertelt het vaak aan de juf of meester (52,3%).

Over het onderdeel 'activiteiten' vindt iets meer dan de helft van de leerlingen dat er genoeg leuke dingen te doen zijn op school (55,8%) en er vaak vaak uitstapjes met de klas of school wordt georganiseerd (54,7%). Verder geeft ongeveer tweederde aan de naschoolse activiteiten leuk te vinden (68,6%) en vindt 84,9% de uitstapjes leuk. Het overblijven op school wordt het slechts beoordeeld: 37,2% van de leerlingen vindt niet leuk.

De vakken verkeer en rekenen behoren onder de leerlingen tot de twee moeilijkste vakken: 51,2% van de leerlingen vindt verkeer tot de moeilijkste vakken behoren, gevolgd door rekenen met 30,2%. Deze twee vakken worden ook als het minst leuk ervaren door de leerlingen (verkeer 54,7% en rekenen 32,6%). Gymnastiek (54,7%) en knutselen/handvaardigheid (37,2%) zijn de twee leukste vakken onder de leerlingen. Verder geeft de helft van de leerlingen aan één tot twee keer per week op school achter de computer te zitten.

De leerkrachten worden ongeveer gelijk beoordeeld. De volgende bevindingen hebben betrekking op leerkracht 1: meer dan 70% van de leerlingen vindt dat de juf/meester aardig is (79,1%), goed uitlegt (79,1%), goed kan luisteren (72,1%), je laat uitspreken (74,4%), en duidelijke regels heeft (87,2%). De volgende resultaten hebben betrekking op leerkracht 2: hier vindt meer dan 65% van de leerlingen, dat de juf of meester goed uitlegt (66,3%), goed kan luisteren (67,4%), aardig is (72,1%), je laat uitspreken (69,8%) en duidelijke regels heeft (75,6%). De volgende bevindingen hebben betrekking op de juf of meester in het algemeen:

de meerderheid van de leerlingen vinden, dat de juf of meester hulp geeft wanneer het nodig is (61,6%), de juf/meester het ziet als je goed je best doet (58,1%), en ervoor zorgt dat het pesten ophoudt (70,9%).

Uit de achtergrondgegevens zagen we dat ongeveer driekwart van de leerlingen goed eet voor het naar school gaan (76,7%), en thuis gebruik maakt van het internet (76,7%). 34,9% gebruikt daarentegen de computer thuis niet voor schoolwerk. Verder spelen de meeste kinderen buiten (84,9%), mogen zij alleen naar school/huis (91,9%) en zitten ze op een sportclub (84,9%). Buiten spelen is de meest favoriete vrijetijdsbestedingen onder de leerlingen (76,7%).

Tenslotte zien we dat bovenstaande punten aangevuld worden door de opmerkingen en suggesties die gedaan zijn in de open vragen van het onderzoek. Deze zijn uiteengezet in bijlage B.

V Bijlagen

Bijlage A: Vragenlijsten

Bijlage B: Opmerkingen en suggesties